**Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в 1 квартале 2024 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 77.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 25;

2 месяц квартала - 32;

3 месяц квартала - 20.

1.2. По типу обращения:

заявления - 9;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы официальной статистической информации - 47;

прочая статистическая деятельность - 21;

запросы ГБО - 0.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации – 0;

перенаправлено из сторонних организаций – 9.

2.2. По типу доставки:

почтой России - 6;

по сети Интернет (электронной почтой) - 49;

официальный сайт – 16;

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0;

на руки исполнителю - 6;

другим способом (факсимильной связью, курьером и т.д.) - 0.

Из них:

Количество поступивших заявлений о предоставлении официальной статистической информации:

почтой России - 2;

по сети Интернет (электронной почтой) - 30;

официальный сайт – 11;

личный прием[[2]](#footnote-2) - 0;

на руки исполнителю – 4;

другим способом (факсимильной связью, курьером и т.д.) - 0.

Количество поступивших заявлений об обеспечение заинтересованных пользователей данными бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации:

почтой России - 0;

по сети Интернет (электронной почтой) - 0;

личный прием[[3]](#footnote-3) - 0;

на руки исполнителю - 0;

другим способом (факсимильной связью, курьером и т.д.) - 0.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 77;

по г. Москве - 0.

4. Количество рассмотренных обращений - 69, в том числе 2 обращения, поступивших в 4 квартале 2023 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в 1 квартале 2024 года (отчетный период) - 10.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 69, из них по способу отправки ответа:

почта России – 3;

на руки заявителю - 3;

по сети «интернет» - 63; (в том числе количество предоставленных ответов на заявления о предоставлении официальной статистической информации - 39).

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"предоставлена гос. услуга" -30;

"разъяснено" - 39;

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 0, в том числе "меры приняты" - 0;

"переадресовано" - 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 69, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 69;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью временно исполняющего обязанности руководителя территориального органа Росстата - 1;

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 68.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Перенесено с прошлого периода** | **Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 0 | 47 | 42 | 5 |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 0 | 6 | 6 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 1 | 21 | 17 | 5 |
| 0001.0002.0023.0063  | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | 1 | 2 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0027.0142 | Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти | 0 | 1 | 1 | 0 |

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)
2. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-2)
3. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-3)